

**REGOLAMENTO/CONTRATTO PIANO SALUTE ALLYOUCAN
DELLA CLINICA VETERINARIA BORGARELLO**

ALLYOUCAN GOLD

ALLYOUCAN SILVER



ALLYOUCAN GOLD

1. Il piano salute „AllYouCan GOLD“ prevede l'erogazione di visite e controlli gratuiti (max 30 visite anno) a fronte di un abbonamento mensile o annuale come indicato al punto 5 del regolamento. Le visite e i controlli saranno erogati nell'orario di apertura delle strutture e previo appuntamento.
2. **Comprende:** tutte le visite e i controlli desiderati da svolgere durante l'orario di apertura della sede presso la quale si svolgerà visita, oltre a una serie di sconti (elenco al punto 10). E' obbligatorio fissare un appuntamento. Il piano GOLD prevede al massimo 30 visite o controlli annuali.
La scelta del medico veterinario è limitata alle sole visite prenotate e concordate con la segreteria.
Le visite urgenti in orario (comprese nel piano) e/o senza appuntamento verranno eseguite dal medico veterinario di turno.
E' possibile usufruire delle prestazioni del piano „AllYouCan GOLD“ presso tutte le sedi della Clinica Borgarello (come indicato al punto 11 del regolamento).
3. **Visita:** per visita si intende un consulto clinico eseguito da un medico veterinario della Clinica Borgarello comprendente anamnesi, esame obiettivo generale, esame obiettivo particolare, piano diagnostico.
Non è compresa l'eventuale sedazione necessaria per visitare od eseguire altre indagini su pazienti aggressivi o non visitabili da svegli.
4. **Durata:** la durata del piano è annuale, il periodo di copertura inizia dalla data di sottoscrizione del piano. Il rinnovo è automatico e della durata di un anno. In caso di pagamento in unica soluzione l'importo deve essere versato prima della scadenza annuale presso una delle sedi della Clinica. Al rinnovo è possibile convertire il pagamento in unica soluzione con una formula a pagamento mensile.
5. **Importi e Modalità di Pagamento:** il piano „AllYouCan GOLD“ prevede due modalità di pagamento: pagamento mensile o unica rata anticipata.
L'importo per Cani e Gatti è di:
- Cane/Gatto 24,90 €/mese per 12 mesi o 249 € rata unica anticipata
Per il pagamento in 12 mensilità viene utilizzato l'addebito su carta di credito (anche prepagata) tramite il servizio PayPal a cui il cliente dovrà necessariamente iscriversi.
Non sono accettate carte di debito e carte temporanee.
6. **Decadenza:** il mancato pagamento di una rata determina l'immediata decadenza dal piano salute „AllYouCan GOLD“, da quel momento le visite e i controlli tornano a pagamento e non si potrà più usufruire degli sconti associati alla tessera.
Per evitare che il piano possa decadere in caso di interruzioni non volontarie del pagamento è necessario contattare con sollecitudine la clinica allo 0116471100 o inviare una mail a pianisalute@clinicaborgarello.it
7. **Disdetta:** la rinuncia al piano „All You Can GOLD“ deve essere comunicata alla clinica almeno 15 giorni prima della scadenza tramite mail a pianisalute@clinicaborgarello.it o direttamente presso una delle sedi della Clinica Borgarello.
8. **Copertura del piano:** Il piano salute è applicabile solamente ai pazienti identificati tramite microchip.
9. **Funzionamento:** per ogni paziente iscritto il cliente riceverà una tessera identificativa che dovrà necessariamente essere presentata per poter effettuare la visita. Al momento della prenotazione il cliente deve comunicare di aver aderito al piano „AllYouCan GOLD“.
La perdita della tessera comporterà l'emissione di una copia al costo di 15 euro.
10. **Sconti:** la tessera dà diritto ad uno sconto sulle prestazioni qui elencate:
 - 25% su vaccini e microchip
 - 20% sulle radiografie
 - 15% sulle ecografie
 - 10% su ricoveri, iniezione filaria ed esami
 - 5% sulle chirurgie, laparoscopie ed endoscopie



11. ESCLUSIONI: nel piano „AllYouCan GOLD“ non sono comprese visite e urgenze eseguite fuori dell'orario di apertura.

Non sono inoltre comprese nel piano

- le visite specialistiche.
- le visite specialistiche di controllo.
- le visite domiciliari.
- anestesie, trasfusioni, fisioterapia.
- terapie, farmaci e parafarmaci.
- prestazioni eseguite da colleghi esterni o presso altre strutture.
- qualsiasi prestazione che non sia una visita o un controllo.
- qualsiasi visita o controllo oltre le trenta annuali

12. Le sedi della clinica Borgarello presso le quali è possibile usufruire del piano salute „AllYouCan GOLD“ sono:

- Sede Centrale: Strada Genova 138 – Moncalieri – tel 0116471100
- Sede Santena: Via Cavour 75 – Santena - tel 3923200787
- Sede Pino Torinese: Via Roma 44 – Pino T.se – tel 011843044
- Sede Borgo Mercato: P.za Mercato 3 – Moncalieri – tel 0116407874
- Sede Santa Rita: Corso Agnelli 101 – Torino – tel 0113176686
- Sede Cavour: Viale XXV Aprile 2 – Torino – tel 328 9344420



ALLYOUCAN SILVER

1. Il piano salute „AllYouCan SILVER“ prevede l'erogazione di visite e controlli gratuiti a fronte di un abbonamento mensile o annuale come indicato al punto 5 del regolamento. Le visite e i controlli saranno erogati nell'orario di apertura delle strutture e previo appuntamento.
2. **Comprende:** 3 visite e/o controlli desiderati da svolgere durante l'orario di apertura della sede presso la quale si svolgerà visita, oltre a una serie di sconti (elenco al punto 10). E' obbligatorio fissare un appuntamento.
La scelta del medico veterinario è limitata alle sole visite prenotate e concordate con la segreteria. Le visite urgenti in orario (comprese nel piano) e/o senza appuntamento verranno eseguite dal medico veterinario di turno.
E' possibile usufruire delle prestazioni del piano „AllYouCan SILVER“ presso tutte le sedi della Clinica Borgarello (come indicato al punto 11 del regolamento).
3. **Visita:** per visita si intende un consulto clinico eseguito da un medico veterinario della Clinica Borgarello comprendente anamnesi, esame obiettivo generale, esame obiettivo particolare, piano diagnostico.
4. **Non è compresa** l'eventuale sedazione necessaria per visitare od eseguire altre indagini su pazienti aggressivi o non visitabili da svegli.
5. **Durata:** la durata del piano è annuale, il periodo di copertura inizia dalla data di sottoscrizione del piano. Il rinnovo è automatico e della durata di un anno. In caso di pagamento in unica soluzione l'importo deve essere versato prima della scadenza annuale presso una delle sedi della Clinica. Al rinnovo è possibile convertire il pagamento in unica soluzione con una formula a pagamento mensile.
6. **Importi e Modalità di Pagamento:** il piano „AllYouCan SILVER“ prevede due modalità di pagamento: pagamento mensile o unica rata anticipata.
L'importo per Cani e Gatti è di:
 - Cane/Gatto 13,90 €/mese per 12 mesi o 139 € rata unica anticipataPer il pagamento in 12 mensilità viene utilizzato l'addebito su carta di credito (anche prepagata) tramite il servizio PayPal a cui il cliente dovrà necessariamente iscriversi.
Non sono accettate carte di debito e carte temporanee.
7. **Decadenza:** il mancato pagamento di una rata determina l'immediata decadenza dal piano salute „AllYouCan SILVER“, da quel momento le visite e i controlli tornano a pagamento e non si potrà più usufruire degli sconti associati alla tessera.
Per evitare che il piano possa decadere in caso di interruzioni non volontarie del pagamento è necessario contattare con sollecitudine la clinica allo 0116471100 o inviare una mail a pianisalute@clinicaborgarello.it
8. **Disdetta:** la rinuncia al piano „All You Can SILVER“ deve essere comunicata alla clinica almeno 15 giorni prima della scadenza tramite mail a pianisalute@clinicaborgarello.it o direttamente presso una delle sedi della Clinica Borgarello.
9. **Copertura del piano:** Il piano salute è applicabile solamente ai pazienti identificati tramite microchip.
10. **Funzionamento:** per ogni paziente iscritto il cliente riceverà una tessera identificativa che dovrà necessariamente essere presentata per poter effettuare la visita. Al momento della prenotazione il cliente deve comunicare di aver aderito al piano „AllYouCan SILVER“.
La perdita della tessera comporterà l'emissione di una copia al costo di 15 euro.
11. **Sconti:** la tessera dà diritto ad uno sconto sulle prestazioni qui elencate:
 - 10% su visite e controlli in orario oltre alle prime 3.
 - 20% su vaccini e microchip
 - 15% sulle radiografie



- 10% sulle ecografie
- 8% su ricoveri, iniezione filaria ed esami
- 4% sulle chirurgie, laparoscopie ed endoscopie

12. ESCLUSIONI: nel piano „AllYouCan SILVER“ non sono comprese visite e urgenze eseguite fuori dell'orario di apertura.

Non sono inoltre comprese nel piano

- le visite specialistiche.
- le visite specialistiche di controllo.
- le visite domiciliari.
- anestesie, trasfusioni, fisioterapia.
- terapie, farmaci e parafarmaci.
- prestazioni eseguite da colleghi esterni o presso altre strutture.
- qualsiasi prestazione che non sia una visita o un controllo.

13. Le sedi della clinica Borgarello presso le quali è possibile usufruire del piano salute „AllYouCan SILVER“ sono:

- Sede Centrale: Strada Genova 138 – Moncalieri – tel 0116471100
- Sede Santena: Via Cavour 75 – Santena - tel 3923200787
- Sede Pino Torinese: Via Roma 44 – Pino T.se – tel 011843044
- Sede Borgo Mercato: P.za Mercato 3 – Moncalieri – tel 0116407874
- Sede Santa Rita: Corso Agnelli 101 – Torino – tel 0113176686
- Sede Cavourto: Viale XXV Aprile 2 – Torino – tel 328 9344420